

ТСЖ «ЛЕНИНСКАЯ -18 А»

Россия, г.Самара, Самарский р-н 443020, ул. Ленинская 18А ИНН 6317052834 КПП
631701001 ОГРН 1046300673836, р/с 40703810154400027834, ПАО Сбербанк России
г. Самара (Самарское отделение № 6991)
к/с 30101810200000000607, БИК 043601607,
тел. 89371868930, leninskaya18a@mail.ru

Директору Самарского филиала ПАО «Т Плюс»

Гришатову Александру Алексеевичу

443100, г. Самара, ул. Маяковского, 15

ЗАЯВЛЕНИЕ

о нарушении нормативов обеспечения населения коммунальными услугами

Уведомляю Вас, что по адресу г. Самара, ул. Ленинская 18 А (ТСЖ Ленинская -18А), где исполнителям коммунальных услуг ресурс поставляет ПАО «Т Плюс» в 2024 г. жителям предоставляются коммунальные услуги ненадлежащего качества.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 06.11.2011 №354. должно быть обеспечено бесперебойное круглосуточная подача горячей воды.

Допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды: 8 часов (суммарно) в течение 1 месяца; 4 часа одновременно (в том числе при аварии).

Если указанные нормативы нарушены, плата за подачу горячей воды должна быть уменьшена:

на 0,15% за каждый час сверхпланового отключения или несоответствия температуры;

на 0,1% суммы месячной оплаты при отклонении от нормы на -3°C ;

на 0,1% за каждый час сверхнормативного отключения тепла в месяц (норма — 24 ч/мес.).

С периода 01.08.2024 по 3.08.2024 отсутствует ГВС

23.08.2024 по 24.08.2024(19:40) отсутствует ХВС,ГВС

30.08.2024 по 02.09.2024(8:30) отсутствует ГВС

В сумме продолжительность перерыва подачи горячей воды (по количеству часов) нарушает Постановление Правительства РФ от 06.11.2011 №354 и делает невозможным оказание услуг надлежащего качества исполнителями коммунальных услуг (УК и ТСЖ прилегающих к аварийным участкам территорий).

Таким образом ПАО «Т Плюс» нарушает Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах (утв. Постановлением Правительства РФ от 06.11.2011 №354).

В следствие данных нарушений жители ТСЖ «Ленинская -18А» страдают от отключения ГВС, не имеют возможности соблюдать санитарно-гигиенические нормы.

На основании вышеизложенного прошу:

1. Произвести проверку по факту оказания некачественной услуги и нарушения качества
2. Произвести перерасчёт за коммунальные услуги в связи с фактом оказания услуг ненадлежащего качества

3. Наладить подачу ГВС , где исполнителям коммунальных услуг ресурс
поставляет ПАО «Т Плюс»

В соответствии с п. 98 «Правил предоставления коммунальных услуг
собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и
жилых домов», утвержденных Постановлением Правительства РФ от
06.05.2011 г. № 354 , а также ст. 29 Закона «О защите прав потребителей».

Исполнительный директор



M. Серегина
(подпись)

(Серегина М.В.)